

# Tarieven



## Tarieven TELE-secretariaat

### *Abonnementen:*

Incidenteel doorschakelen, per maand	€	10,00
Kosten per gesprek incl. rapportage per e-mail en op onze website	-	2,45
Maandabonnement inclusief 10 inkomende gesprekken	-	24,75
Rapportage, direct na ieder gesprek, per e-mail en op onze website, of 1 x per dag alle berichten per fax, per maand	-	5,00
> 10 inkomende gesprekken, toeslag per gesprek inclusief rapportage	-	2,20
Maandabonnement inclusief 40 inkomende gesprekken	-	79,85
Rapportage, direct na ieder gesprek, per e-mail en op onze website, of 1 x per dag alle berichten per fax, per maand	-	12,50
> 40 inkomende gesprekken, toeslag per gesprek inclusief rapportage	-	1,90
Maandabonnement inclusief 75 inkomende gesprekken	-	130,00
Rapportage, direct na ieder gesprek, per e-mail en op onze website, of 1 x per dag alle berichten per fax, per maand	-	25,00
> 75 inkomende gesprekken, toeslag per gesprek inclusief rapportage	-	1,55
Maandabonnement inclusief 150 inkomende gesprekken	-	215,00
Rapportage, direct na ieder gesprek, per e-mail en op onze website, of 1 x per dag alle berichten per fax, per maand	-	50,00
> 150 inkomende gesprekken, toeslag per gesprek inclusief rapportage	-	1,50
Maandabonnement inclusief 300 inkomende gesprekken	-	395,00
Rapportage, direct na ieder gesprek, per e-mail en op onze website, of 1 x per dag alle berichten per fax, per maand	-	80,00
> 300 inkomende gesprekken, toeslag per gesprek inclusief rapportage	-	1,45

### *Voice-respons/Antwoordservice:*

Ook buiten kantooruren (08:30 – 17:30) kunnen wij uw klanten van dienst zijn met Behulp van ons voice-respons systeem.

Kosten melding van afwezigheid buiten kantoor tijden, per maand	-	10,00
Inspreken van een (door u aangeleverde) meldtekst, eenmalig	-	10,00

Kosten antwoorddienst buiten kantoor tijden (inspreken boodschap), per maand	-	25,00
Inspreken van een (door u aangeleverde) meldtekst, eenmalig	-	10,00

### *Agenda*

Eenmalige kosten installeren webagenda	-	28,75
Kosten beheer (web)agenda per maand	-	25,00
Kosten gemaakte/verzette afspraken, per stuk	-	2,00

### *Doorverbinden:*

Doorbellen en/of verbinden bericht naar mobiele telefoon, per minuut	-	1,00
Doorbellen en/of verbinden bericht naar vast nummer, per minuut	-	0,65
Telefoongesprekken in opdracht van klant per gesprek	-	2,50

# Tarieven



## *SMS-services:*

Melding van een telefoongesprek via SMS, per stuk € 0,45

## *Fax-services:*

Ingekomen faxberichten, incl. rapportage via de e-mail, worden per keer berekend als inkomend telefoongesprek.

Doorzending van de ingekomen fax per e-mail - 0,25

Doorzending van de ingekomen fax naar uw fax, per pagina - 0,53

## *Mailing-services:*

Verzorging van mailings, incl. printen, verzendklaar maken en afleveren bij postkantoor, excl. portokosten, per pagina - 0,16

Andere voorkomende administratieve werkzaamheden, per uur - 40,00

Bij een contractperiode korter dan een jaar wordt eenmalig € 56,00 inschrijfkosten berekend.

*Genoemde bedragen zijn exclusief 19% BTW en exclusief verbruiksmaterialen (papier, diskettes e.d.) en portokosten.*